

# **VADOVYBĖS 2025 METŲ ATASKAITA**

**2026 metai, vasaris  
Panevėžys**

**TURINYS**

|   |    |
|---|----|
| 1. ĮŽANGA   | 2  |
| 2. VALDYMO ORGANAI                                    | 3  |
| 3. VEIKLOS STRATEGIJA                                 | 3  |
| 4. TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS                               | 5  |
| 5. SVARBIAUSI ĮVYKIAI                                 | 5  |
| 6. VEIKLOS APŽVALGA                                   | 8  |
| 6.1 Vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas             | 8  |
| 6.2 Nuotekų surinkimas ir valymas, dumblo tvarkymas   | 10 |
| 6.3 Klientų aptarnavimas                              | 12 |
| 6.4 Su personalu susijusi informacija                 | 15 |
| 6.5 Viešieji pirkimai                                 | 17 |
| 6.6 Investicijos ir vykdomi projektai                 | 18 |
| 6.7 Ekonominiai – finansiniai rezultatai              | 18 |
| 4. RIZIKOS VEIKSNIAI                                  | 21 |
| 5. VALDYMAS IR ATITIKTIS                              | 23 |
| 6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA               | 24 |
| 7. SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS | 24 |
| 8. VEIKLOS VIEŠINIMAS                                 | 25 |
| 9. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS                        | 25 |

## 1. IŽANGA



UAB „Aukštaitijos vandenys“ (toliau – Bendrovė) yra strateginė įmonė, teikianti svarbias viešąsias paslaugas, kurių teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas.

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi vadybos sistemomis pagal ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001, ISO 45001 standartų reikalavimus.

Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2015 m. gegužės 21 d. nutarimu Nr.O3-324 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijos uždėjimui akcinei bendrovei „Aukštaitijos vandenys“ išdavimo“, UAB „Aukštaitijos vandenys“ suteikta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija Nr.L7-GVTNT-15, suteikianti teisę vykdyti geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymo paslaugą Panevėžio mieste ir dalyje Panevėžio rajono.

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2015 metų lapkričio 26 d. sprendimu Nr. 1-313 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“, Panevėžio rajono savivaldybės taryba 2019 metų spalio 31 d. sprendimu Nr. T-216 „Dėl Panevėžio rajono savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 26 d. sprendimo Nr. T-231 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo pakeitimo“ nusprendė paskirti UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešąja geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja bei pavedė vykdyti viešąjį geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Panevėžio miesto ir dalyje Panevėžio rajono savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2023 m. kovo 30d. nutarimu Nr.O3E-369 „Dėl garantinio geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“ paskyrė UAB „Aukštaitijos vandenys“ garantiniu geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkytoju Panevėžio viešojo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo regione.

Bendrovė tiekia geriamą vandenį bei tvarko nuotekas maždaug 102.190 Panevėžio miesto ir rajono gyventojui ir 1.635 juridiniams asmenims.

## 2. VALDYMO ORGANAI



Bendrovės akcininkų susirinkimas yra aukščiausias Bendrovės valdymo organas. Akcininkai yra Panevėžio miesto (valdoma nuosavybės dalis 94,97 %) ir Panevėžio rajono (valdoma nuosavybės dalis 5,03 %) savivaldybės (2025 m. gruodžio 31 d.).

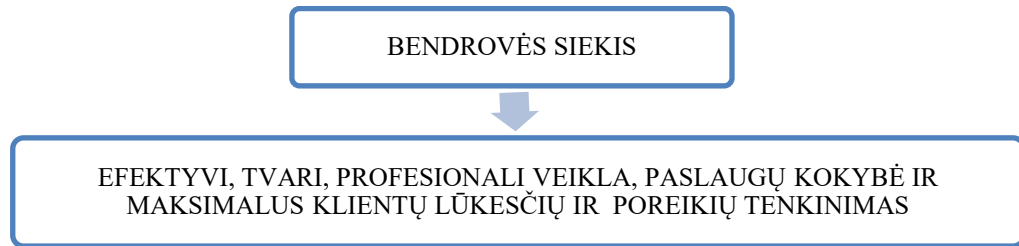
| Akcininkas                   | Akcijų skaičius | Kapitalo dydis, Eur |
|------------------------------|-----------------|---------------------|
| Panevėžio miesto savivaldybė | 82.062.101      | 23.798.009,29       |
| Panevėžio rajono savivaldybė | 4.345.402       | 1.260.166,58        |
| Iš viso:                     | 86.407.503      | 25.058.175,87       |

Per ataskaitinį laikotarpį įsigytų ir perleistų akcijų nebuvo. Bendrovė nepriklauso įmonių grupei, neturi filialų, atstovybių, dukterinių ir asocijuotų įmonių.

Bendrovės vadovas – Saulius Venckus, UAB „Aukštaitijos vandenys“ generalinis direktorius

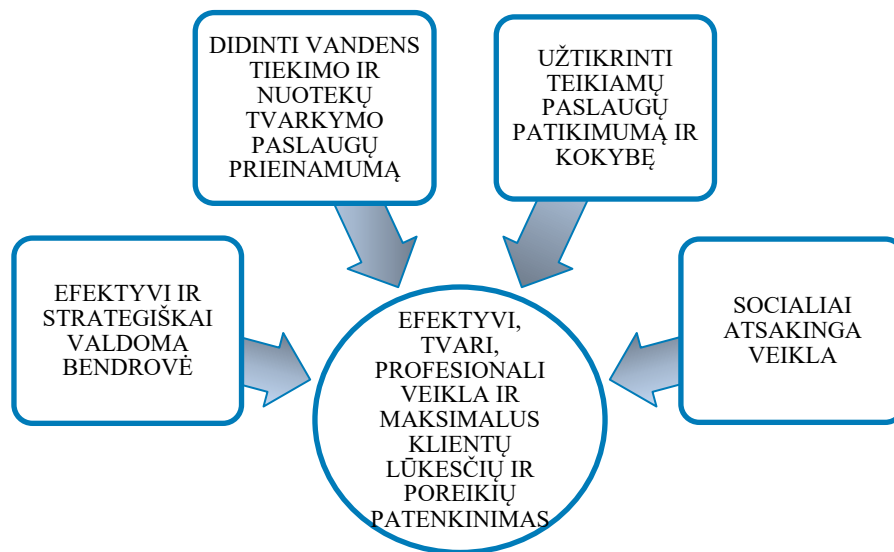
## 3. VEIKLOS STRATEGIJA





Bendrovės strateginės veiklos kryptys, tikslai, uždaviniai, nustatyti UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2023-2027 metų strateginiame veiklos plane. Veiklos kryptys yra orientuotos į sistemingą paslaugų kokybės kėlimą, technologinę pažangą ir griežtėjančių ES aplinkos reikalavimų vykdymą.

### STRATEGINĖS VEIKLOS KRYPTYS



Bendrovės veiklos strategijos tikslai:

Tvarumas ir poveikio aplinkai mažinimas:

- saulės elektrinės įrengimas ir nuotekų dumblo panaudojimas leidžia sumažinti energetinių išteklių sąnaudas, rekultivuoti teritorijas;
- investicijos į nuotekų valyklų technologiją, leidžia pagerinti nuotekų išvalymo kokybę;
- nuostolių vandentiekio tinkluose mažinimas ir racionalesnis požeminio vandens naudojimas sudaro prielaidas efektyviai vandens išteklių apsaugai.

Veiklos efektyvumas.

Siekiant optimizuoti sąnaudas, didelis dėmesys skiriamas procesų automatizavimui:

- pardavimų apskaitos valdymo informacinė sistemos (PAVIS) tobulinimas ir atnaujinimas, nuotolinio duomenų nuskaitymo skaitiklių diegimas didžiausiuose objektuose, užtikrina skaidrią ir patikimą apskaitą
- geografinių informacinių sistemų (GIS) naudojimas tinklo valdyme didina avarijų nustatymo operatyvumą ir prisideda prie jų prevencijos.

Paslaugų prieinamumo ir kokybės didinimas. Prioritetai teikiami:

- infrastruktūros plėtrai: naujų vartotojų prijungimui prie centralizuotų tinklų mieste ir rajone.
- klientų patirčiai: savitarnos sistemos tobulinimui ir operatyviam informavimui apie vandens kokybę ar paslaugų trikdžius.

Finansinis tvarumas ir kainodara.

- paslaugų kainos nustatomos siekiant padengti būtinausias sąnaudas ir investicijas į infrastruktūros atnaujinimą. Jos privalo užtikrinti finansinio stabilumo ir poveikio visuomenei balansą.

2025 metais Bendrovė didžiausią dėmesį skyrė šioms tikslams:

- užtikrinti finansiškai atsparią ir tvarią bendrovės veiklą;
- gerinti paslaugų kokybę, patikimumą ir veiklos procesų efektyvumą;
- stiprinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų tvarumą bei ilgalaikį veiklos patikimumą;
- vykdyti atsakingą veiklą, prisidedančią prie aplinkos apsaugos ir bendruomenės gerovės.

#### 4. TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS



Bendrovės veiklos organizavimas, valdymas ir tikslų įgyvendinimas, užtikrinamas per integruotą valdymo sistemą, išorinę reguliacinę priežiūrą ir nuolatinę veiklos rodiklių stebėseną. Tai įpareigoja Bendrovę nuolat sisteminti duomenis, vertinti pokyčius, atlikti veiksmus, kurie leistų optimaliomis sąnaudomis gerinti teikiamų paslaugų kokybę, klientų aptarnavimą ir paslaugų prieinamumą.

Didėjant infrastruktūros nusidėvėjimo mastui, kintant energetinių išteklių kainoms ir augant gyventojų lūkesčiams paslaugų kokybei, Bendrovės veikla buvo orientuota į pagrindinį tikslą – užtikrinti patikimą, saugų ir nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimą bei nuotekų tvarkymą.

Per ataskaitinius metus didžiausias dėmesys skirtas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų patikimumui. Buvo vykdomi tinklų remonto ir atnaujinimo darbai, sprendžiamos avarinių situacijų prevencijos priemonės, siekta mažinti vandens nuostolius ir užtikrinti paslaugų tęstinumą. Vandens kokybė atitiko galiojančių teisės aktų reikalavimus, o nustatyti pavieniai nukrypimai buvo operatyviai šalinami.

Svarbiausiais 2025 metų pasiekimais laikytini:

- vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų nepertraukiamumo užtikrinimas,
- investicijų į infrastruktūrą įgyvendinimas ir pasirengimas tolesniems projektams,
- veiklos efektyvinimas, siekiant kontroliuoti sąnaudas ir užtikrinti finansinį stabilumą.

Atsižvelgiant į Bendrovei 2025 metams nustatytus tikslus, jų įgyvendinimo rezultatus bei išorinius ir

vidaus aplinkos veiksnius, darytina išvada, jog UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2025 veiklos metai vertintini kaip sėkmingi.

### PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

| <i>Veiklos rodikliai</i>  | <b>2025 m.</b> | <b>2024 m.</b> | <b>2023 m.</b> |
|---|----------------|----------------|----------------|
| <i>Parduota geriamojo vandens, tūkst.m<sup>3</sup></i>  | 5.850,9        | 5.926,8        | 5.655,7        |
| <i>Surinkta nuotekų, tūkst.m<sup>3</sup></i>  | 5.670,1        | 5.757,4        | 5.488,1        |
| <i>Sulaikyto dumblo kiekis, tonomis pagal sausą medžiagą, nusausinta dumblo</i>               | 2.582          | 2.423          | 2.428          |
| <i>Technologinio proceso metu pagaminta biodujų, tūkst. N m<sup>3</sup></i>                   | 1.641          | 1.596          | 1.513          |
| <i>Kogeneraciniėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta elektros energijos, tūkst. kwh</i>  | 2.697          | 2.579          | 2.411          |
| <i>Kogeneraciniėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta šiluminės energijos, tūkst. kwh</i> | 2.736          | 2.609          | 2.446          |
| <i>Vartotojų, sudariusių vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis, skaičius</i>           |                |                |                |
| <i>Buitiniai vartotojai (gyventojai)</i>  | 51.925         | 51.668         | 51.355         |
| <i>Juridiniai vartotojai</i>  | 1.635          | 1.578          | 1.520          |
| <i>Eksplloatuojamų tinklų ilgis, km</i>   |                |                |                |
| <i>Vandentiekio tinklai</i>   | 932,14         | 921,49         | 911,67         |
| <i>Nuotekų tinklai</i>  | 966,08         | 955,79         | 945,17         |
| <i>Darbuotojai</i>  |                |                |                |
| <i>Darbuotojų skaičius, gruodžio 31 d.</i>  | 223            | 222            | 225            |
| <i>Veiklos rezultatas, tūkst. Eur</i>   |                |                |                |
| <i>Grynasis pelnas (nuostolis)</i>  | 789,3          | 1.968,9        | 1.492,3        |

## 5. SVARBIAUSI ĮVYKIAI



Visuotiniame akcininkų susirinkime 2025 balandžio 30 d. buvo patvirtintas 2024 m. finansinių ataskaitų rinkinys, pelno paskirstymas, auditoriaus rinkimai, nustatyti 2025 m. Bendrovės veiklos rodikliai.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2025 m. liepos 21 d. nutarimu Nr. O3E-1055 nustatė perskaičiuotas UAB „Aukštaitijos vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios įsigalioja nuo 2025 m. rugsėjo 1 d.

Įvyko vadybos sistemų pirmosios priežiūros auditas, kuris užtikrino, kad veiklos procesai Bendrovėje tinkamai valdomi ir atitinka nustatytus standartų LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST EN ISO 45001:2018, LST EN ISO 50001:2018 reikalavimus.

Patvirtinti Bendrovės veiklos 2025 metų biudžetas, ilgalaikio turto įsigijimo, atstatymo, remonto darbų bei paslaugų planai.

Lietuvos Respublikos aplinkos ministras 2025 m. lapkričio 26 d. įsakymu Nr. V-123 patvirtino Panevėžio miesto pietinės dalies ir Panevėžio rajono Paviešėčių, Molainių, Šilagalio, Pažagienių, Velžio, Velželio, Staniūnų, Vyčių, Dembavos, Oželių kaimų vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų bei susijusios infrastruktūros apsaugos zonų planą.

Vandens tyrimų laboratorija akredituota pagal LST EN ISO/IEC 17025:2018 (NAB pažymėjimas Nr. LA.233-01) vandens ir nuotekų cheminių tyrimų bei ėminių ėmimo veiklai.

Įvestas į eksploataciją investicinis projektas Nr. LAAIF-AM-FK04-0005 „Gyvenamų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste“.

Gyventojams, kurie anksčiau sąskaitas gaudavo popieriniu formatu, išduotos Vartotojo kortelės, sudarančios galimybę patogiai atsiskaityti už Bendrovės teikiamas paslaugas.

Įgyvendintas sudėtingas transformatorinės pastotės TP-89-3 remonto ir optimizavimo projektas.

Įvykdytas administracinio pastato įvadinės 0,4 kV skirstyklos remonto projektas.

Realizuotas vandenvietės ir tinklų tarnybos pastato geoterminių šilumos siurblių bei su jais susijusios periferinės įrangos atnaujinimo projektas.

Bendrovės įvykdytos investicijos siekia 3094,5 tūkst. Eur.

Atlikti apskaitos prietaisų atnaujinimo ir priežiūros darbai: pakeisti 14.074 prietaisai, atlikta 13.602 prietaisams metrologinė patikra, įrengti 609 nauji prietaisai ir suremontuoti 223 įvadiniai apskaitos mazgai.

Likviduotos 97 vandentiekio ir nuotekų tinkluose įvykusios avarijos ir 522 įvairūs gedimai (įskaitant užsikimšimus nuotekų tinkluose).

Profilaktiškai apžiūrėta ir išplauta: 31,7 km vandentiekio tinklų bei 603 vandentiekio šuliniai; 52,7 km nuotekų tinklų ir 2 508 nuotekų šuliniai.

Atlikta nuotekų tinklų televizinė diagnostika 2 350 m ilgio atkarpose.

Bendrovė užtikrina keturių Panevėžio miesto fontanų tinkamą eksploatavimą (Laisvės a., Parko g., Nepriklausomybės a., Senvagėje).

Įrengtos trys vandens gertuvės ir dvi vandens dulksnos konstrukcijos.

2,205 tūkst. t nuotekų valykloje susidariusio sausinto dumblo (pagal sausąją medžiagą) perduota ūkininkams žemės ūkio tręšimo reikmėms.

Dalyvauta Kibernetinio saugumo bei Mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo departamento prie Krašto apsaugos ministerijos organizuojuose mokymuose.

Bendrovės veikla ir darbo santykiai ataskaitiniu laikotarpiu buvo vykdomi vadovaujantis naujai įsigaliojusia kolektyvine sutartimi.

## 6. VEIKLOS APŽVALGA



### 6.1. VANDENS GAVYBA, GERINIMAS IR TIEKIMAS



2025 m. UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 5 vandenvietes viešajam geriamojo vandens tiekimui (Panevėžio mieste – 1, Panevėžio rajone – 4) ir 1 vandenvietę technologiniams procesams Panevėžio nuotekų valykloje. Per 2025 m. bendrovė iš vandenviečių išgavo 7,23 mln. m<sup>3</sup> geriamojo vandens.

Panevėžio miesto ir priemiesčių gyventojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš Panevėžio I-osios vandenvietės. 2025 m. vandenvietėje eksploatuoti 25 gręžiniai, kuriais požeminis vanduo iš 170-230 m gylio pakeliamas į vandens gerinimo įrenginius, kuriuos sudaro 8 atviro tipo lėtai eigių geležies šalinimo koštuvų sekcijos. Nugeležintas vanduo teka į vandens rezervuarus – talpyklas (bendra talpa 22 tūkst.m<sup>3</sup>) ir iš jų II-o pakėlimo siurbliais patiekiamas į vandens paskirstymo sistemą. Vandens vartotojams aukštuose pastatuose vanduo pakeliamas siurbliais, esančiais III-čio pakėlimo siurblinėse. Panevėžio mieste bendrovė eksploatuoja 19 tokio tipo siurblinių.

Ramygalos, Uliūnų, Naujamiesčio bei Naujamiesčio kaimo vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš vandenviečių, kuriose yra 7 gręžiniai bei 4 vandens gerinimo stotys.

Visas požeminis vanduo iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandenviečių po gerinimo įrenginių vartotojams yra tiekiamas kokybiškas, atitinkantis Lietuvos higienos normos (HN 24:2023) reikalavimus. Vandens tyrimų laboratorijoje atliekama nuolatinė geriamojo vandens mikrobiologinės taršos ir cheminės vandens sudėties stebėseną, kasmet vykdomas požeminio vandens monitoringas vandenvietėse ir nuotekų valymo įrenginių teritorijoje. 2025 m. geriamojo vandens laboratorijoje ištirtas 591 geriamojo vandens ėminys, atlikta 7110 įvairių parametrų tyrimų. Tame tarpe:

- iš vandenviečių, tinklų ir vartotojų paimti 434 ėminiai ir atlikti 4825 tyrimai;
- iš užsakovų gauti 157 ėminiai ir atlikti 1349 tyrimai;
- tyrimų rezultatų kokybei užtikrinti atlikti 936 vidinės kokybės kontrolės tyrimai.

Pagal geriamojo vandens tiekėjų 2025 m. vykdomas geriamojo vandens stebėsenos programas, visi geriamojo vandens tyrimai atitiko Lietuvos higienos normos HN 24:2023 reikalavimus.

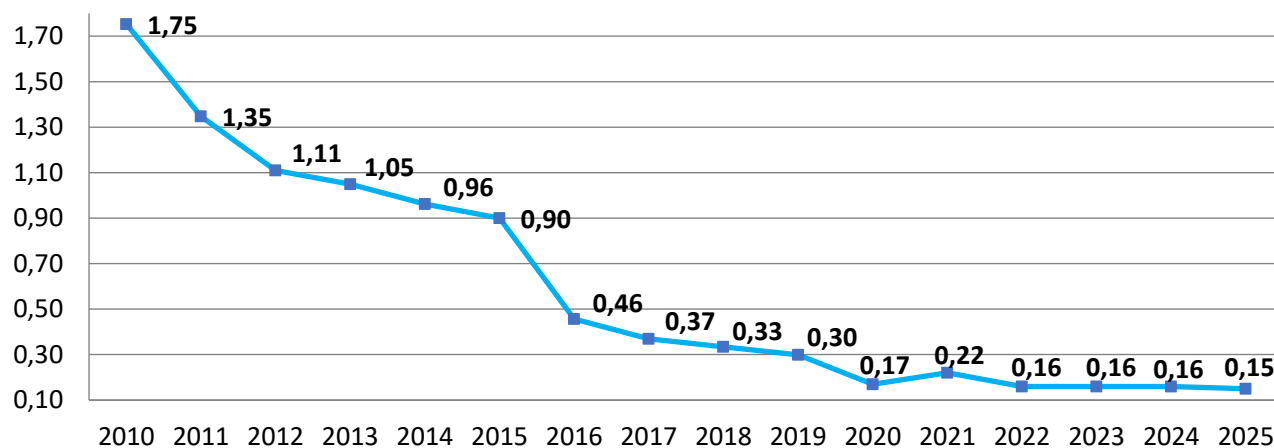
Visų vandenviečių darbas ir kontrolė yra valdomi per bendrovės centrinėje dispečerinėje esančią kompiuterinę sistemą, kuri leidžia nuolat stebėti vandenviečių darbą, operatyviai reaguoti į sutrikimus, efektyviai šalinti gedimus ir užtikrinti kokybiškas geriamojo vandens tiekimo paslaugas vartotojams.

### Geriamojo vandens kiekių palyginimas 2023-2024 m. laikotarpiu

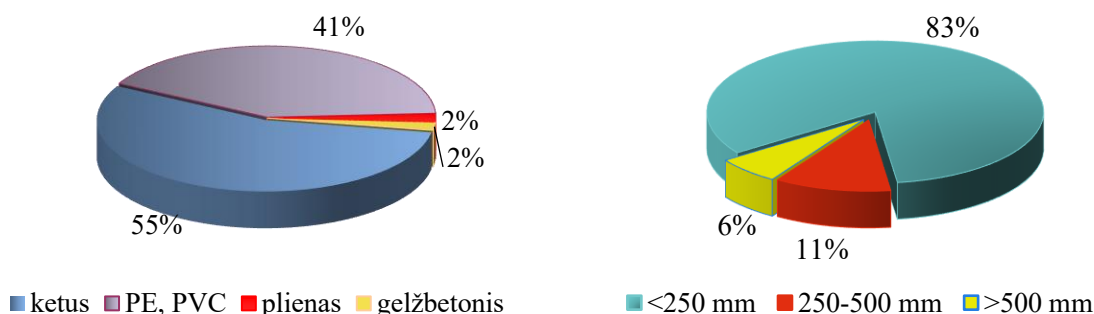
| Metai | Išgauta iš gręžinių vandens, tūkst. m <sup>3</sup> | Pateikta į tinklus vandens, tūkst. m <sup>3</sup> | Vartotojų suvartota vandens, tūkst. m <sup>3</sup> | Vandens netektys tinkluose, tūkst. m <sup>3</sup> | Vandens netektys tinkluose, % |
|-------|--|---|--|---|-------------------------------|
| 2024  | 7216   | 6960  | 5927   | 1289  | 17,9                          |
| 2025  | 7231   | 6907  | 5851   | 1380  | 19,1                          |

2025 metais bendrovės eksploatuojamuose vandentiekio tinkluose buvo likviduotos 97 avarijos bei pašalinti 43 įvairus gedimai. 2010-2025 m. laikotarpiu pastebima avarijų ir gedimų skaičiaus, tenkančio 1 km vandentiekio tinklų, mažėjimo tendencija. 2025 m. šis rodiklis taip pat sumažėjo.

### Avarijų ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklų



### Vandentiekio tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrus



Per 2025 m. buvo nutiesta ir įvesta į eksploataciją 110,08 m vandentiekio tinklų, 631,15 m – rekonstruoti. 2025 m. pabaigoje bendrovės eksploatuojamų geriamojo vandens tinklų ilgis sudarė 932,14 km, iš kurių 540,8 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

Gaisrų gesinimui įrengti 1553 priešgaisriniai hidrantai o neprisijungusiems prie centralizuoto vandens tiekimo gyventojams Panevėžio mieste yra įrengta 11 vandenpylių.

## 6.2 NUOTEKŲ SURINKIMAS, VALYMAS IR DUMBLO TVARKYMAS



2025 metų pabaigoje nuotekoms perpumpuoti Bendrovėje buvo eksploatuojamos 126 nuotekų perpumpavimo siurblynės: 107 Panevėžio mieste ir priemiesčiuose, 6 – Ramygaloje, 3 – Garuckuose, 6 – Uliūnuose, 4 – Naujamiestyje.

2025 m. UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 3 nuotekų valyklas: Panevėžio, Ramygalos ir Uliūnų, kuriose išvalyta daugiau nei 9 mln. m<sup>3</sup> nuotekų. Naujamiščio miestelio nuotekos perpumpuojamos valymui į Panevėžio miesto nuotekų valyklą. 2025

m. visos nuotekos buvo išvalytos iki didžiausios leidžiamos vidutinės metinės taršos normatyvų, nustatytų taršos leidimuose (TL).

### Eksplloatuojamų nuotekų valyklų normuojamų teršalų rodikliai 2025 m.

| Nuotekų valykla | Teršalo pavadinimas             | Vidutinė metinė koncentracija, mg/l |                     |
|-----------------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------|
|                 |                                 | Normatyvas                          | 2025 m. (po valymo) |
| Panevėžio m.    | BDS <sub>7</sub>                | 12                                  | 4,173               |
|                 | B. azotas                       | 10                                  | 7,819               |
|                 | B. fosforas                     | 1                                   | 0,435               |
|                 | Di(2-etilheksil)ftalatas (DEHP) | 0,002                               | 0,000005            |
|                 | Hg                              | 0,002                               | 0,00001             |
| Ramygalos m.    | BDS <sub>7</sub>                | 12                                  | 3,639               |
|                 | B. azotas                       | 20                                  | 9,514               |
|                 | B. fosforas                     | 2                                   | 0,987               |
| Uliūnų k.       | BDS <sub>7</sub>                | 23                                  | 3,687               |

2025 m. nuotekų laboratorijoje buvo ištirti 4516 nuotekų, paviršinio vandens ir dumblo ėminių, kuriems atlikti 13581 įvairių parametru tyrimai. Tame tarpe:

- iš nuotekų valyklų paimta 2941 nuotekų ir dumblo ėminys ir atlikti 6738 nuotekų ir dumblo tyrimai;
- iš pramonės įmonių priimta 1410 nuotekų ėminių ir atlikti 4274 nuotekų tyrimai;
- iš Nevėžio upės ir paviršinių nuotekų išleistuvo paimti 126 ėminiai ir atlikta 719 tyrimų;
- iš užsakovų priimti 39 ėminiai ir atlikti 93 tyrimai;
- tyrimų rezultatų kokybei užtikrinti atlikti 1757 vidinės kokybės kontrolės ir metodų verifikavimo tyrimai.

2025 m. nuotekų laboratorija dalyvavo 5-iose tarplaboratorinėse ėminių ėmimo ir tyrimų metodų kokybės tikrinimo (PT) bei tarplaboratorinių palyginimų (ILC) programose.

Per 2025 m. Bendrovėje susidarė 2582 tonos (pagal sausą medžiagą) nuotekų valymo dumblo. Pūdant dumblą pūdytuvuose, per 2025 m. pagaminta 1641 tūkst. Nm<sup>3</sup> biodujų.

Kogeneracinėje jėgainėje sudeginus biodujas pagaminta 2697 tūkst. kWh elektros energijos ir 2736 tūkst. kWh šiluminės energijos. III-io pūdytuvo ir dujų generatoriaus pastato katiluose sudeginus biodujas pagaminta 1526 tūkst. kWh šiluminės energijos. Visa iš biodujų pagaminta šiluma naudojama nuotekų valyklos reikmėms užtikrinti.

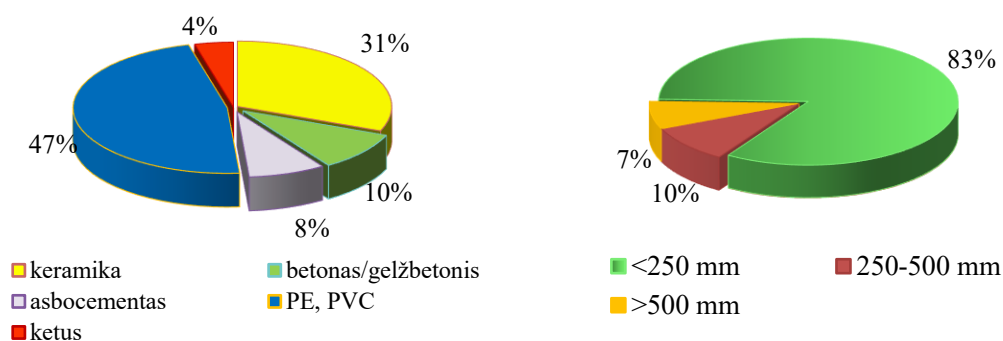
### Nuotekų kiekių palyginimas 2024-2025 m. laikotarpiu

| Metai | Iš vartotojų surinkta nuotekų, tūkst. m <sup>3</sup> | Išvalyta nuotekų, tūkst. m <sup>3</sup> | Pritekėjimai ir infiltracija į tinklus, tūkst. m <sup>3</sup> | Pritekėjimai ir infiltracija į tinklus, % |
|-------|--|---|---|---|
| 2024  | 5757   | 9873                                    | 4115  | 41,7                                      |
| 2025  | 5670   | 9240                                    | 3570  | 38,6                                      |

Bendras eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis 2025 m. sudarė 966,1 km, iš kurių 492,1 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

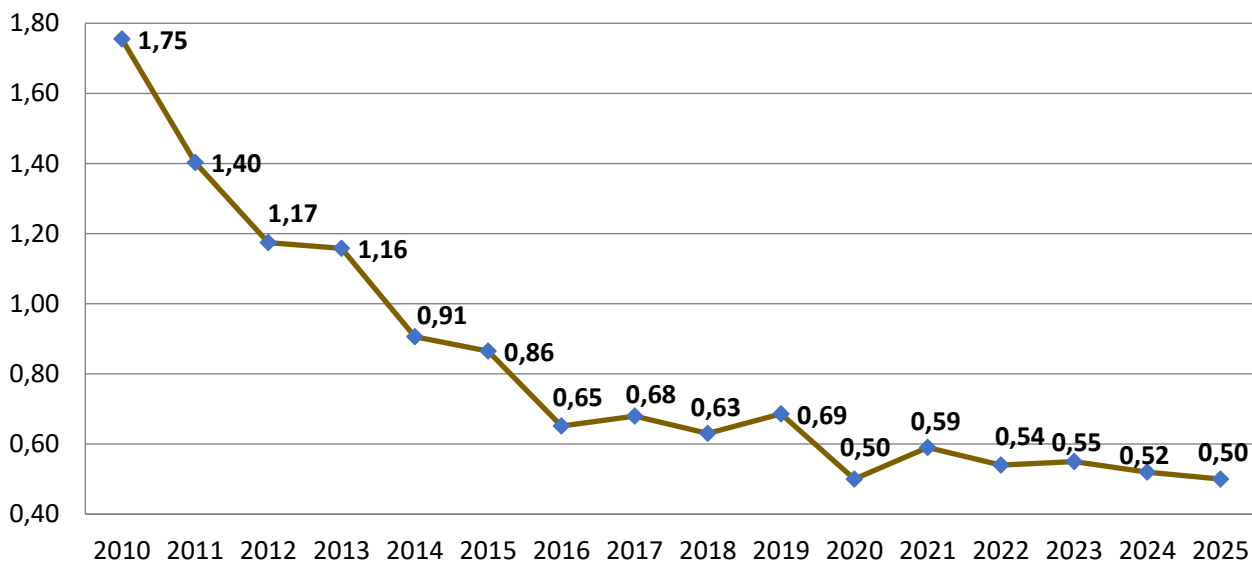
Didžiąją dalį nuotekų tinklų sudaro vamzdžiai pagaminti iš PE ir PVC. Pagal diametrą – <250 mm vamzdžiai.

### Nuotekų tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrus



2025 metais bendrovės eksploatuojamuose nuotekų tinkluose buvo likviduotos 4 avarijos bei 479 įvairūs gedimai. 2010-2025 m. laikotarpiu pastebima avarijų ir gedimų skaičiaus, tenkančio 1 km nuotekų tinklų, mažėjimo tendencija. Lyginant 2024-2025 metus avarijų ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km nuotekų tinklų sumažėjo 4 proc.

### Avarijų ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km nuotekų tinklų



Bendrovė kasmet investuoja lėšas technologinės įrangos ir vamzdinių atnaujinimui bei statybai, siekdama saugiai surinkti, perpumpuoti ir išvalyti nuotekas. 2025 m. Bendrovės lėšomis buvo rekonstruoti 697,9 m nuotekų tinklų.

### 6.3 KLIENTŲ APTARNAVIMAS



Bendrovė 2025 metais teikė geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo paslaugas 53.560 klientams, iš jų: 1635 juridiniams asmenims ir 51.925 fiziniams asmenims. Per metus klientų skaičius padidėjo 314 (0,6 %).

UAB „Aukštaitijos vandenys“ klientų aptarnavimo prioritetu 2025 metais išliko klientų poreikių nustatymas, savalaikis jų tenkinimas, abipusio pozityvumo ir pasitikėjimo pagrįstų santykių išlaikymas.

#### Klientai

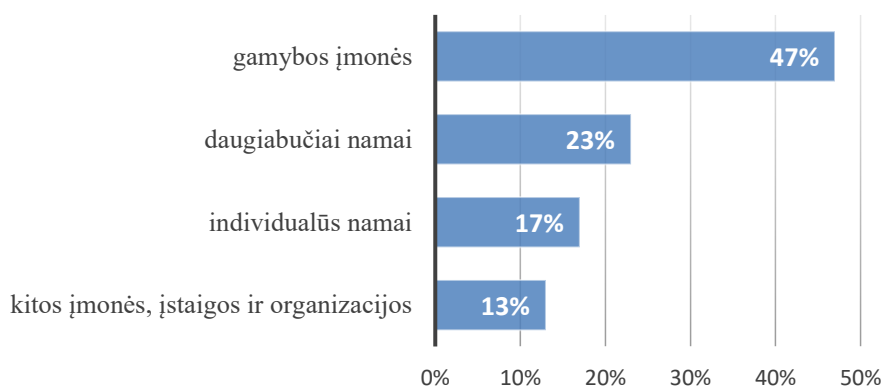


Centralizuotomis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis naudojasi 98 procentai klientų. 1 procentas klientų naudojasi tik geriamojo vandens tiekimo paslauga ir 1 procentas klientų – tik nuotekų tvarkymo paslauga.

#### Klientų struktūra pagal atsiskaitymo tipą ir paslaugos teikimo teritoriją

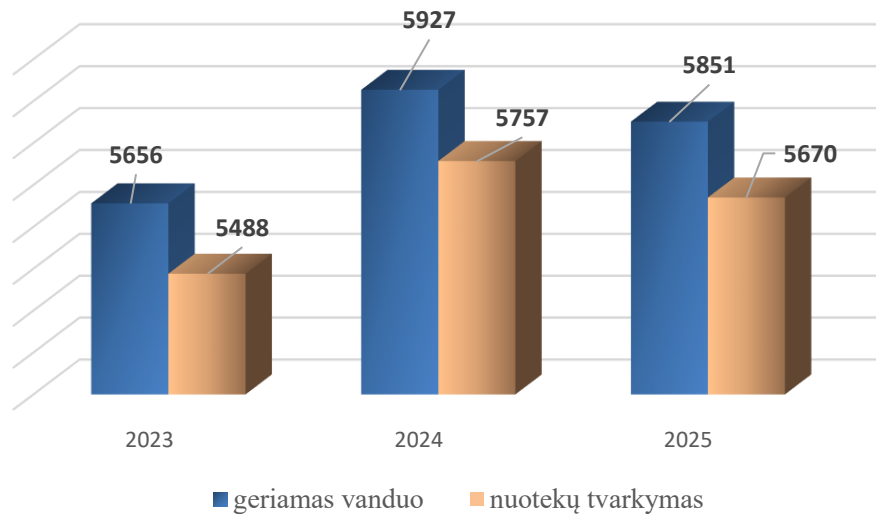
| Kliento tipas / sutartys  | 2024 metai | 2025 metai | Teritorija / sutartys           | 2024 metai | 2025 metai |
|---|------------|------------|---------------------------------|------------|------------|
| Sutarčių su klientais skaičius:   | 53246      | 53560      | Sutarčių su klientais skaičius: | 53246      | 53560      |
| Vartotojai (gyventojai):  | 51668      | 51925      | Panevėžys su priemiesčiais      | 52005      | 52311      |
| Daugiabučiuose (atsiskaito pagal bute įrengtą skaitiklį),               | 38114      | 38167      | Panevėžio rajonas:              | 1241       | 1249       |
| Individualiuose namuose.  | 13554      | 13758      | Ramygala                        | 764        | 772        |
| Abonentai (įmonės, įstaigos, organizacijos, bendrijos):                 | 1578       | 1635       | Naujamiestis                    | 342        | 342        |
| Bendrijos (daugiabučiai atsiskaito pagal namo įvade įrengtą skaitiklį). | 8          | 8          | Uliūnai                         | 135        | 135        |

#### Teikiamų paslaugų apimčių (m<sup>3</sup>) struktūra pagal klientų grupes, %



2025 metais geriamojo vandens pardavimai, palyginus su 2024 metais, mažėjo 76 tūkst. m<sup>3</sup> (1,3 %), nuotekų tvarkymo – 87 tūkst. m<sup>3</sup> (1,5 %). UAB „Kalnapilio-Tauro grupė“, UAB „Viking Malt“ sumažino gamybą, ko pasėkoje, mažėjo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kiekiai iš abonentų.

### Pardavimų apimtys, tūkst. m<sup>3</sup>



#### Klientų ir Bendrovės bendradarbiavimas



Gerindami aptarnavimo kokybę, siekiame teikti tik aukščiausios kokybės profesionalias paslaugas, todėl kiekvienam klientui užtikriname vienodai aukštą aptarnavimo lygį bei aiškias ir prieinamas konsultacijas.

2025 metais iš klientų gauti 1544 rašytiniai prašymai ir į juos pateikti atsakymai ar atlikti prašomi veiksmai. Gauti 135 prašymai dėl laikino geriamojo vandens tiekimo atjungimo (prijungimo), geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinių paklaidų patikrinimo. Gauta 30 žodinių ir 2 rašytiniai skundai dėl paslaugų teikimo kokybės, iš jų 1 nepagrįstas. 25 skundus pateikė gyventojai, 7 – juridiniai asmenys. Klientams per nustatytą terminą pateikti atsakymai į jų skundus bei atlikti veiksmai šalinantys paslaugų kokybės rodiklių laikinus pablogėjimus. 2025 metais klientams parengta ir išsiųsta 2081 įvairaus turinio informacinis siunčiamasis dokumentas.

Bendrovės specialistai 2025 metais telefonu iš klientų priėmė 10062 prašymus – užsakymus atlikti įvairius darbus (geriamojo vandens apskaitos prietaiso atplombavimas-užplombavimas, pažymos išdavimas, mokėjimų sutikslinimas ir kt.) ir juos atliko suderintu laiku.

Bendrovė klientams yra sudariusi galimybę pateikti prašymus, patikslinti apskaitos prietaisų rodmenis, užsakyti pažymas apie atsiskaitymą, sudaryti ir pasirašyti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis elektroniniu būdu, nevykstant į bendrovę. 2025 metais Pardavimų tarnybos priimamasis gavo apie 1418 kreipinių elektroniniu paštu iš gyventojų.

Pardavimų tarnybos vandentiekio ūkio kontrolieriai tikslingai apėmė apie 21 tūkstantį klientų. Tiesioginių kontaktų metu patikrino daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis ir nustatė apie 66 tūkst. m<sup>3</sup> (2024 m. – 59 tūkst. m<sup>3</sup>) nedeklaruoto suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekį, atnaujino geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis, teikė svarbią informaciją ir kt.

2025 metais didėjo prisijungusių klientų skaičius prie savitarnos svetainės „Mano vanduo“. Elektronine klientų savitarnos svetaine „Mano vanduo“ naudojosi 7513 klientų (2024 m. – 6762). Pokytis sudaro apie 11,1 %. Savitarnos svetainėje klientams sudaryta galimybė matyti sąskaitų archyvą, informaciją apie atliktus mokėjimus, deklaruoti apskaitos prietaisų rodmenis, keisti sąskaitos gavimo būdą, pateikti paklausimus bei gauti atsakymus. 2025 metais savitarnos svetainės „Mano vanduo“ naudotojai pateikė 121 paklausimą (2024 metais – 97 paklausimai).

Trumpuosiomis SMS žinutėmis klientams pateikiama informuoja apie pasikeitusias geriamojo vandens tiekimo, bei nuotekų tvarkymo kainas, išskolinimus, apie geriamojo vandens tiekimo sutrikimus dėl avarių vandentiekio tinkluose, suplanuotus vamzdynų remontus ir kitą jiems svarbią informaciją. Trumpųjų žinučių paslaugos sistema (SMS), klientams per 2025 metus buvo išsiųsta apie 40 tūkst. trumpųjų žinučių į mobiliuosius telefonus (2024 m. – apie 35 tūkst.).

#### Atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūra ir vartotojų aptarnavimas



UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagrindinės veiklos pajamas uždirba parduodama geriamąjį vandenį ir suteikdama nuotekų tvarkymo paslaugą. Siekiant tikslių duomenų apie klientų suvartotą vandens kiekį, nuotekų tvarkymo apimtį, Bendrovė didelį dėmesį skiria apskaitos prietaisų teisei metrologinei patikrai, prietaisų įrengimui, keitimui.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandens apskaitos prietaisų skaičius 2025 metais siekė 65.360. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai yra įrengti apie 98,7

% klientų.

#### **Eksploatuojamų apskaitos prietaisų struktūra pagal diametrą**

| Diametras          | 15    | 20    | 25  | 32  | 40  | 50 | 65 | 80 | 100 | 150 | 200 | Nuotekų latakai | Iš viso |
|--------------------|-------|-------|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----------------|---------|
| Prietaisų skaičius | 49227 | 14301 | 405 | 359 | 918 | 62 | 11 | 28 | 33  | 12  | 2   | 2               | 65360   |

2025 metais pas klientus pakeisti 14.074 apskaitos prietaisai, kuriems baigėsi periodinės teisinės metrologinės patikros nustatytas intervalas. Apskaitos prietaisų patikros stende 13.602 apskaitos prietaisams atlikta metrologinių paklaidų patikra, įrengti 609 apskaitos prietaisai.

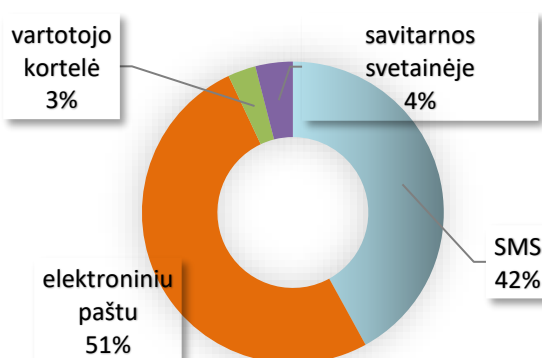
Geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinės patikros užtikrinimui ir savalaikiam jų pakeitimui, 2025 metais klientams išsiųsta 1733 pranešimai elektroniniu paštu, 1100 neregistruotos ir 2625 registruotos dokumentinės siuntos, bei 1250 trumpųjų žinučių (SMS) į mobiliuosius telefonus dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimo.

#### Atsiskaitymas už paslaugas



2025 m. UAB „Aukštaitijos vandenys“ vartotojams už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas teikė sąskaitas /mokėjimų pranešimus. Bendrovė, siekdama mažinti sąskaitų parengimo bei pristatymo sąnaudas, užtikrinti vartotojų duomenų saugumą, nuo 2025 m. gruodžio 1 d. atsisakė popierinių sąskaitų pristatymo gyventojams.

#### **Sąskaitų pateikimo būdai**



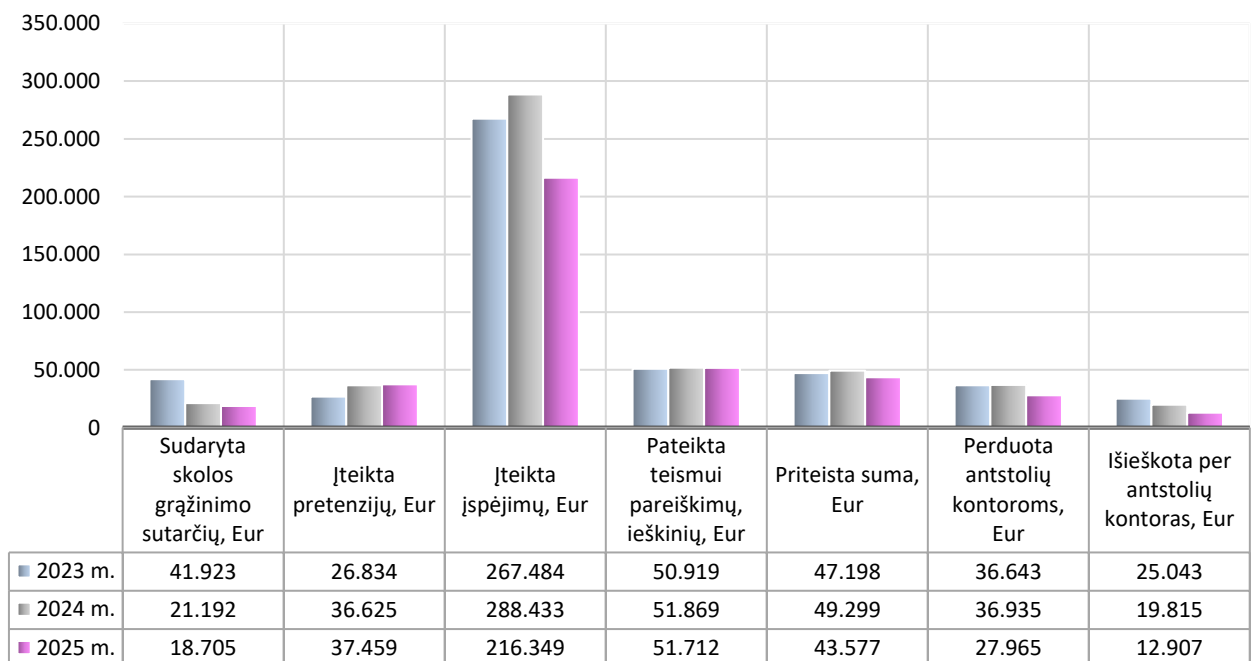
Gyventojams, kurie gaudavo sąskaitas popieriniu formatu, buvo išsiųstos Vartotojo kortelės, kuriomis jie gali naudotis apmokant Bendrovės sąskaitas. UAB „Aukštaitijos vandenys“ vartotojai už teikiamas paslaugas gali atsiskaityti naudojantis internetinės bankininkystės paslauga, sudarant automatinės elektroninės sąskaitos apmokėjimo bei avansinio mokėjimo sutartis, grynaisiais pinigais, mokėjimo kortelėmis.

**Skolos**



2025 m. gruodžio 31 d. Bendrovės klientų skola už patiektą geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą bei aptarnavimo paslaugas buvo 2008,2 tūkst. Eur, be abejotinų skolų – 1826,8 tūkst. Eur. Neapmokėtų skolų, kurių trukmė vienas mėnuo ir daugiau, suma siekia 448,8 tūkst. Eur. Šios skolos struktūra pagal klientų grupes: 76 % (339,4 tūkst. Eur) – gamybos įmonės, 11 % (49,8 tūkst. Eur) – daugiabučių namų gyventojai, 9 % (40,5 tūkst. Eur) – individualių namų gyventojai, 4 % (19,1 tūkst. Eur) – kitos įmonės, įstaigos ir organizacijos.

**Skolų administravimas**



Vykdamt skolų administravimo politiką, sudaroma galimybė skolą už suteiktas paslaugas sumokėti abiem pusėms priimtinais terminais ir sumomis, nedidinant išlaidų skolos išieškojimo procesui.

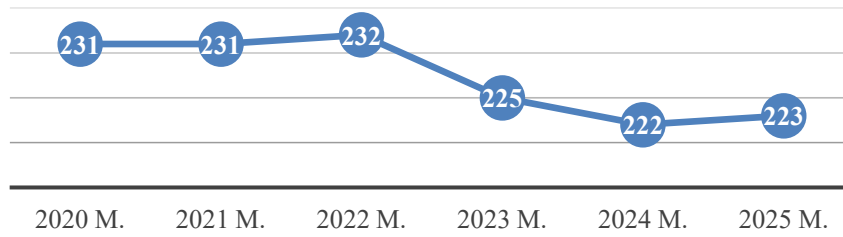
**6.4 SU PERSONALO KLAUSIMAIŠ SUSIJUSI INFORMACIJA**

Pagrindinė Bendrovės vertybė yra jos darbuotojai. 2025 metų gruodžio 31 duomenimis Bendrovėje dirbo 223 darbuotojai, iš kurių 3 vadovai, 95 tarnautojai ir 125 darbininkai.

Pastarąjį dešimtmetį, dėl naujų technologijų diegimo, technologinių procesų modernizavimo bei organizacinių pertvarkymų, nežiūrint į didėjančias darbų apimtis, Bendrovėje darbuotojų skaičius pastaraisiais metais mažėja.



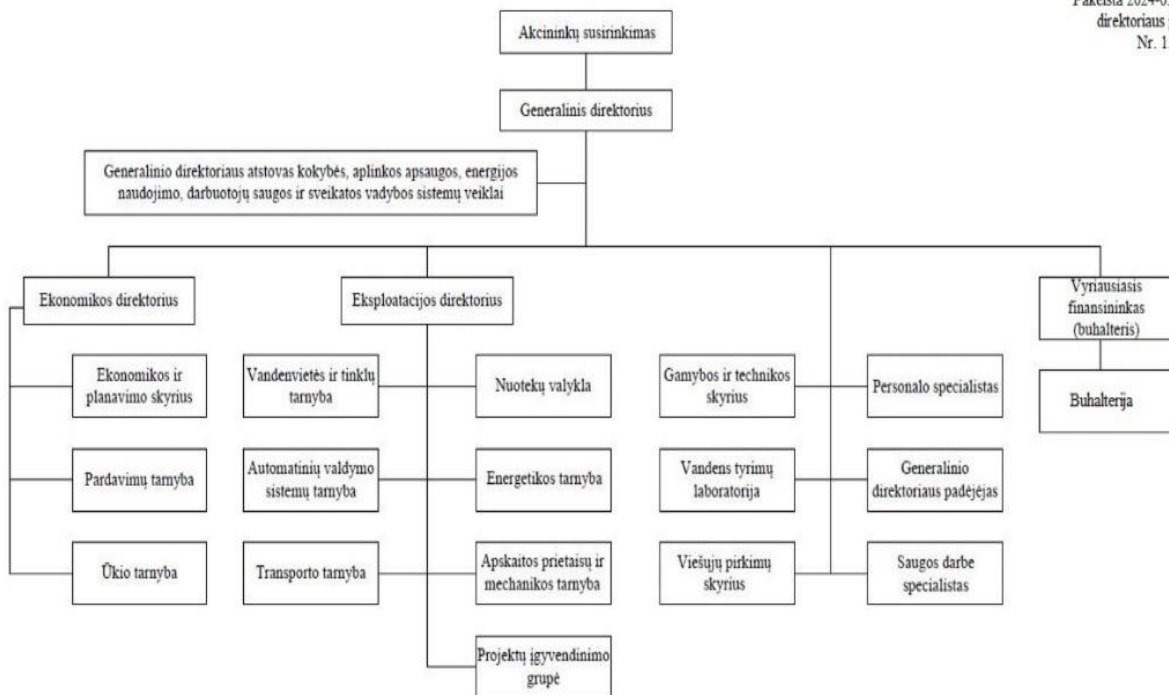
### Darbuotojų skaičius



### UAB „AUKŠTAITIJOS VANDENYS“ VALDYMO STRUKTŪRA

PATVIRTINTA

2021-04-30 UAB „Aukštaitijos vandenys“ visuotiniame akcininkų susirinkime (Protokolas Nr. 1) Pakeista 2024-05-30 gen. direktoriaus įsakymu Nr. 1.4-1.85



52 % Bendrovės darbuotojų darbas yra tiesiogiai susijęs su geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu. Apie 29 % darbuotojų aptarnauja pagrindinę veiklą, 6 % dirba pardavimo srityje (apskaitos prietaisų priežiūra), administravimo veikloje užimta 13 % darbuotojų.

Bendrovėje dirba 223 darbuotojai: 157 vyrai ir 66 moterys. Iš jų 133 darbuotojai yra įgiję aukštąjį (39 %) arba aukštesnįjį (21 %) išsilavinimą. Vidutinis darbuotojų amžius siekia 55,6 metų.

2025 m. vidutinis darbo užmokestis Bendrovėje sudarė 2 591,67 Eur. Moterų vidutinis atlyginimas buvo 2 632,71 Eur, vyrų – 2 574,37 Eur.

Bendrovė investuoja į darbuotojų kompetencijų stiprinimą ir kvalifikacijos kėlimą. Siekiama kurti motyvuojančią darbo aplinką, skatinančią profesinį augimą ir veiklos efektyvumą.

### Korupcijos prevencija



Bendrovėje nuosekliai laikomasi atsparumo korupcijai politika, vykdomi patvirtinti korupcijos prevencijos įgyvendinimo planai. Siekdama užtikrinti kuo skaidresnę veiklą ir užkirsti kelią korupcijos atsiradimui, interneto svetainėje pateikti kontaktai, kuriais asmenys gali pranešti apie UAB „Aukštaitijos vandenys“ darbuotojų galimus neteisėtus veiksmus. Bendrovė užtikrina, kad tarptautiniai verslo sandoriai būtų

sudaromi laikantis galiojančių teisės aktų ir aukščiausių verslo etikos standartų; pareigūnų papirkimas yra griežtai draudžiamas ir netoleruojamas.

### Darbo sauga, gaisrinės ir civilinės saugos valdymas



Bendrovė sistemingai vertina profesinės rizikos veiksnius ir įgyvendina darbuotojų saugos bei sveikatos stiprinimo priemones. Bendrovėje veikia Darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas. Visuose padaliniuose išrinkti darbuotojų atstovai saugai ir sveikatai – iš viso 14 apmokytų atstovų.

2025 m. užregistruotas vienas nelaimingas atsitikimas – eismo įvykis, kurio metu nukentėjo penki Bendrovės darbuotojai. Dėl įvykio prarastos 342 darbo dienos ir apgadinta specialioji transporto priemonė. Visi nukentėję darbuotojai šiuo metu yra grįžę į darbą.

2025 m. Bendrovė negavo skundų dėl darbo laiko organizavimo, darbo apmokėjimo sąlygų ar kitų darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų nesilaikymo. Taip pat nebuvo gauta oficialių darbuotojų nusiskundimų dėl darbo sąlygų. 2025 metais darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais Bendrovėje buvo išleisti 6 generalinio direktoriaus įsakymai.

### Integruota vadybos sistema



Bendrovės kokybės, aplinkos apsaugos, energijos naudojimo, darbuotojų saugos ir sveikatos politikos prioritetas – Bendrovės strategijoje numatytų veiklos kryptių įgyvendinimas, užtikrinant efektyvumą, skaidrumą, nepertraukiamumą, operatyvumą bei nuolatinį klientų aptarnavimo gerinimą.

Siekdama taikyti aukščiausius vadybos principus, įgyvendinti akcininkų keliamus uždavinius ir atitikti klientų lūkesčius, Bendrovė nuo 2009 metų nuosekliai diegia šiuolaikiškus vadybos metodus. Šiuo metu Bendrovėje veikia 18 veiklos procesų ir 9 tvarkos, reglamentuojančios įvairius UAB „Aukštaitijos vandenys“ vykdomus procesus, jų tarpusavio sąveikas, atsakomybių ir įgaliojimų pasidalijimą bei veiklos kontrolės metodus.

Nepriklausoma trečioji šalis, 2025 metais atlikusi pirmąjį priežiūros auditą, patvirtino, kad Bendrovės veiklos procesai yra tinkamai valdomi ir atitinka standartų LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST ISO 45001:2018 bei LST EN ISO 50001:2018 reikalavimus.

Integruota vadybos sistema, Bendrovės ūkio atnaujinimas, vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo procesų modernizavimas, nuolatinis tobulinimas bei naujų technologijų ir įrangos diegimas sudaro prielaidas UAB „Aukštaitijos vandenys“ veikti stabiliai, užtikrinant aukštesnės kvalifikacijos darbuotojų komandą.

## **6.5 VIEŠIEJI PIRKIMAI**



Viešieji pirkimai atliekami laikantis įmonės vidaus ir LR teisės aktuose nustatytų reikalavimų. Pirkimai vykdyti laiku, įmanomai labiausiai taupant bendrovės lėšas ir žmogiškuosius išteklius.

Bendrovėje, vadovaujantis komunalinio sektoriaus viešųjų pirkimų įstatymu ir mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, per 2025 metus sudarytos 106 viešųjų pirkimų sutartys.

Sutarčių vertė siekia 3.144,9 tūkst. Eur, tame tarpe:

- prekių pirkimo – 1.503,7 tūkst. Eur (48 % nuo pirkimų vertės),
- paslaugų pirkimo – 516,8 tūkst. Eur (16 % nuo pirkimų vertės),
- darbų pirkimo – 1.124,4 tūkst. Eur (36 % nuo pirkimų vertės).

Pagal įstatymų reikalavimus paviėšinta 100 % viešojo pirkimo sutarčių. Visa teisės aktuose reikalaujama informacija pateikta Viešųjų pirkimų tarnybai, ataskaitos užpildytos tinkamai ir laiku.

## 6.6 INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI



2025 m. Bendrovė nuosekliai įgyvendino Strateginiame veiklos plane numatytas priemones: rekonstruoti nuotekų tinklai ir siurblynės, atnaujinta energetinė, šilumos ir automatikos infrastruktūra, užtikrintas IT sistemų ir dispečerinės patikimumas. Metų investicijos siekia 3.094,5 tūkst. Eur.

Per 2025 m. buvo užbaigti projektai Nr. LAAIF-AM-FK03-0006 ir LAAIF-AM-FK04-0005 „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“. Projektai skirti prisidėti prie Miestų nuotekų valymo direktyvos, kuria siekiama tankiai apgyvendintoje teritorijoje (aglomeracijoje) centralizuotai surinkti ir iki normatyvų išvalyti visas nuotekas miesto nuotekų valykloje, tikslų pasiekimo.

Projekto tikslas - gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų. Nuotekų surinkimo ir vandentiekio tinklai nutiesti nuo centralizuotos nuotekų surinkimo ir vandentiekio sistemos, esančios valstybės ar savivaldybės teisėtai pagrindais naudojamoje teritorijoje, iki gyvenamo būsto per gyventojų sklypą.

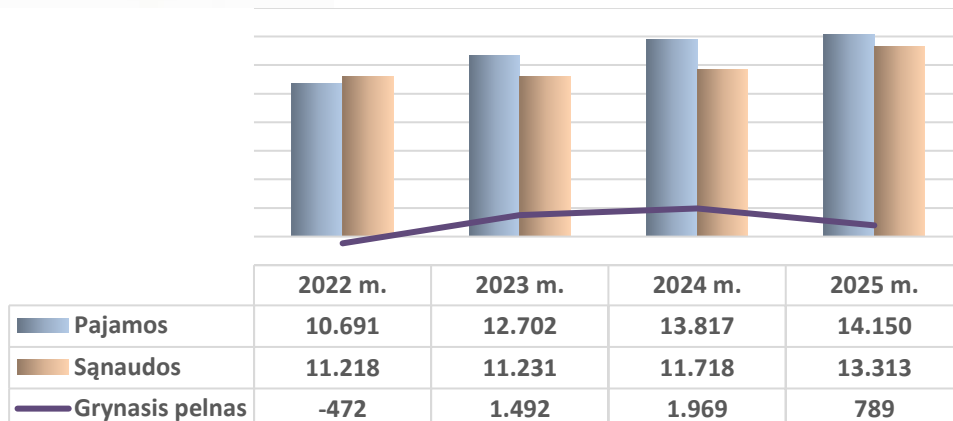
Atliktų darbų vertė sudarė 218,6 tūkst. Eur, iš kurių 107,8 tūkst. Eur buvo finansuota iš LR valstybės biudžeto lėšų. Rangos sutarčių apimtyje nutiesta 793 m nuotekų tinklų (prijungta 29 būstų) ir 784 m vandentiekio tinklų (prijungti 27 būstai).

## 6.7 EKONOMINIAI - FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI



2025 metus Bendrovė baigė turėdama 789,3 tūkst. Eur grynojo pelno. Tokį rezultatą įtakojo – turto vertės sumažėjimas (žiūrėti Finansinės ataskaitos – 4 pastaba), pensijų kaupimo išmokų pasikeitimas (žiūrėti Finansinės ataskaitos – 13 pastaba), VERT teikiamų paslaugų kainų peržiūrėjimas.

**Pagrindinės veiklos pajamų, sąnaudų ir grynojo pelno (nuostolio) dinamika, tūkst. Eur**



Kainos

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2025 m. liepos 21 d. nutarimu Nr. O3E-1055 nustatė perskaičiuotas UAB „Aukštaitijos vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios įsigalioja nuo 2025 m. rugsėjo 1 d. Apskaitos prietaisų priežiūros mokestis, nuotekų valymo kainos abonentams už padidėjusią ir savitąją taršą, bei nuotekų dumblo tvarkymo technologinėse grandyse kainos nesikeitė.

| Kainos, Eur/m <sup>3</sup>  | Buvusi | Galiojanti | Pokytis |
|---|--------|------------|---------|
| Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas bute</u> ;   | 2,47   | 2,70       | +0,23   |
| Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas individualiame name</u> ;  | 2,44   | 2,66       | +0,22   |
| Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams (be PVM)</u> ;  | 2,09   | 2,28       | +0,19   |
| Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams</u> , perkantiems vandenį <u>patalpoms šildyti ir karštam vandeniui</u> ruošti ir vartotojų grupei, atsiskaitančiai daugiabučio namo įvade (be PVM) . | 1,98   | 2,17       | +0,19   |

UAB „Aukštaitijos vandenys“, pagal VERT (Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) klasifikaciją, yra priskirta II vandentvarkos įmonių grupei. Bendrovės paslaugų kainos 2025 metais buvo mažiausios tarp šios grupės vandentvarkos įmonių (UAB „Aukštaitijos vandenys“, UAB „Dzūkijos vandenys“, UAB „Sūduvos vandenys“, UAB „Šiaulių vandenys“, UAB „Utenos vandenys“, UAB „Mažeikių vandenys“) paslaugų kainų.

Pajamos

Ataskaitiniais metais bendrovės pajamos siekė 14.268,18 tūkst. Eur, iš pagrindinės veiklos – 14.150,13 tūkst. Eur.

**Pajamų struktūra pagal veiklas**

| Pajamos, tūkst. Eur                        | 2025 metai      | 2024 metai       | Pokytis, %  |
|--|-----------------|------------------|-------------|
| Pajamos už geriamą vandenį                 | 5.481,82        | 5.387,77         | + 1,7       |
| Pajamos už nuotekų tvarkymą                | 8.070,71        | 7.836,21         | +3,0        |
| Pardavimo veiklos pajamos                  | 597,6           | 592,65           | +0,8        |
| Kitos veiklos pajamos                      | 72,68           | 51,21            | +41,9       |
| Finansinės ir investicinės veiklos pajamos | 45,37           | 50,85            | -10,8       |
| <b>Iš viso</b>                             | <b>14268,18</b> | <b>13.918,69</b> | <b>+2,5</b> |

Bendrovė iš pagrindinės veiklos, lyginant su 2024 metais uždirbo 333,50 tūkst. Eur pajamų daugiau. Pajamų pokyčio priežastys yra:

- apie 593,21 tūkst. Eur gauta daugiau pajamų dėl kainų pasikeitimo;
- apie 4,95 tūkst. Eur gauta daugiau pajamų dėl pardavimo veiklos augimo;
- apie 167,83 tūkst. Eur gauta mažiau pajamų dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kiekių pokyčio;
- apie 96,83 tūkst. Eur gauta mažiau pajamų už padidėjusią taršą.

Sąnaudos

2025 metais Bendrovė patyrė 13.385,81 tūkst. Eur (2024 m. – 11.786,44 tūkst. Eur) sąnaudų: iš pagrindinės veiklos – 13.313,20 tūkst. Eur (2024 m. – 11.717,52 tūkst. Eur), kitos veiklos – 36,29 tūkst. Eur (2024 m. – 30,42 tūkst. Eur), finansinės investicinės veiklos – 36,32 tūkst. Eur (2024 m. – 38,5 tūkst. Eur).

Didžiausią sąnaudų dalį sudarė:

- darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos,
- elektros energijos sąnaudos,
- remonto ir eksploatacinės sąnaudos,
- ilgalaikio turto nusidėvėjimas.

Palyginus su 2024 metais, 2025 metų pagrindinės veiklos sąnaudos yra 13,6 procentais didesnės (žiūrėti 2025 m. Finansinės ataskaitos).

Paskolos

Bendrovė yra pasirašiusi 2 ilgalaikes paskolas sutartis su Finansų ministerija dėl valstybės vardu suteiktų paskolų iš Europos investicijų banko. Bendrovės skola kredito įstaigoms 2025 metų pabaigoje siekė 2.914,73 tūkst. Eur (atitinkamai 2024 metais – 3.103,5 tūkst. Eur).

**PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI**

| PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI   | 2025 m. | 2024 m. | 2023 m. |
|--|---------|---------|---------|
| <b>Pelningumo rodikliai</b>  |         |         |         |
| EBITDA marža, %<br>(pelnas prieš mokesčius + palūkanos + nusidėvėjimas)/pajamos                                  | 21,3    | 30,1    | 27,7    |
| Turto grąža (ROA), %<br>(grynasis pelnas / turto*100)  | 1,3     | 3,1     | 2,4     |
| Nuosavybės grąža (ROE), %<br>(grynasis pelnas / nuosavo kapitalo*100)  | 2,6     | 6,6     | 5,4     |
| <b>Likvidumo rodikliai</b>   |         |         |         |
| Einamasis likvidumas<br>(trumpalaikis turtas/trumpalaikių įsipareigojimų)  | 3,06    | 2,46    | 2,27    |
| Kritinis likvidumas<br>(trumpalaikis turtas – atsargos ir išankstiniai apmokėjimai)/trumpalaikių įsipareigojimų) | 2,75    | 2,22    | 1,91    |
| <b>Finansinio svėro rodikliai</b>  |         |         |         |
| Nuosavo kapitalo ir turto koeficientas,<br>(nuosavas kapitalas / turtas)   | 0,48    | 0,46    | 0,44    |
| Finansinės skolos ir EBITDA koeficientas<br>(ilgalaikės + trumpalaikės finansinės skolos)/EBITDA)                | 1,0     | 0,7     | 0,9     |
| Bendrojo mokumo koeficientas<br>(nuosavas kapitalas / visos mokėtinos sumos ir įsipareigojimai)                  | 6,29    | 5,5     | 5,7     |
| <b>Apyvartumo rodikliai</b>  |         |         |         |
| Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas dienomis<br>(365/(pardavimo pajamos / pirkėjų įsiskolinimas)                    | 47,2    | 37,8    | 37,2    |
| <b>Išlaidų rodikliai</b>   |         |         |         |
| Parduotų prekių ir paslaugų savikaina 1 pardavimo eurui  | 0,8     | 0,8     | 0,8     |

## 4. RIZIKOS VEIKSNIAI



### Reguliavimo rizikos



UAB „Aukštaitijos vandenys“ veikla vykdoma griežtai reguliuojamoje aplinkoje. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (VERT) tvirtina Bendrovės teikiamų paslaugų kainas, kurios yra tiesiogiai susietos su įmonės investicijų planais ir veiklos efektyvumu. Taip pat VERT nustato minimalius finansinio pajėgumo rodiklius, kuriuos įmonė privalo užtikrinti, siekdama nenutrūkstamai vykdyti veiklą.

Visos stambesnės investicijos turi būti suderintos su VERT, kad jos būtų pripažintos pagrįstomis sąnaudomis. Be to, Bendrovė privalo laikytis Nacionalinio vandens srities plano reikalavimų, susijusių su nuotekų valymo kokybe, požeminių vandens išteklių apsauga, taip pat kitų teisės aktų ir norminių dokumentų nuostatų.

2025 metais nustatyti apie 85 teisinių reikalavimų pokyčiai, turėję įtakos Bendrovės veiklai.

Įvertinus šiuos teisės aktų pakeitimus ir su jais susijusias rizikas, buvo atnaujinti Bendrovės veiklos procesai ir procedūros.

Siekiant užtikrinti tinkamą procesų valdymą ir veiklų reglamentavimą, 2025 metais užregistruoti 147 generalinio direktoriaus veiklos įsakymai.

### Infrastruktūros nusidėvėjimo rizika



Infrastruktūros nusidėvėjimas reiškia vandens tiekimo ir nuotekų tinklų patikimumo mažėjimą, kuris lemia dažnesnius gedimus ir avarijas, slėgio svyravimus, vandens kokybės pablogėjimą bei kvapų ar taršos atsiradimą nuotekų sistemoje. Be to, nusidėvėjusi infrastruktūra didina eksploatacines sąnaudas ir sąlygoja papildomų investicijų poreikį.

Siekdama sumažinti avarijų skaičių ir vandens netektis tinkluose, Bendrovė 2025 m. savo lėšomis atliko vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcijos darbus. Panevėžio mieste rekonstruoti vandentiekio tinklai Nemuno g., S. Kerbedžio g. ir Margių g., kurių bendras ilgis siekia 631,15 m.

Taip pat užbaigta nuotekų šalinimo tinklų rekonstrukcija Ramiojoje g. Naujamiesčio miestelyje (492,96 m) bei Kranto g. 25 ir Topolių al. 6 Panevėžio mieste (204,95 m). Technologinės įrangos atnaujinimui buvo įsigyti 47 požeminiai hidrantai, 8 vandentiekio siurbliai ir 18 nuotekų siurblių. Be to, rekonstruotos trys nuotekų perpumpavimo siurblynės (NPS).

Siekdama efektyviau stebėti tinklų būklę ir mažinti avarijų tikimybę, Bendrovė sudaro avaringiausių tinklų vietų žemėlapi, kuriuos kasmet atnaujina. Rizikos valdymas ir jam skirtos priemonės yra apibrėžtos UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2023–2027 m. Veiklos plane.

### Energetinių išteklių kainų rizika



Energetikos kainų rizika – tai rizika, kylanti dėl elektros energijos ar kitų energijos išteklių kainų svyravimų, kurie didina Bendrovės sąnaudas, mažina pelningumą ir neigiamai veikia pinigų srautus.

Remiantis Bendrovės veiklos charakteristikomis, Bendrovė klasifikuojama kaip energetiškai intensyvi įmonė.

Siekdama suvaldyti riziką, susijusią su energetinių išteklių kainų svyravimais, vandenvietė dirba energijos taupymo režimu. Dienos metu, kai elektros energijos kaina yra didžiausia, dalis gręžinių išjungiami. Sanitariniam režimui užtikrinti paliekami veikti 2–3 gręžiniai, o esant itin

aukštomis elektros kainoms, vandenvietės veikla trumpam stabdoma. Piko metu geriamasis vanduo miestui tiekiamas iš rezervuarų, kurie pripildomi naktį. Nors gręžinių siurblių parkas iš esmės nepakito, racionaliau organizuojant jų rotaciją per parą pavyko ne tik išlaikyti, bet ir šiek tiek sumažinti elektros energijos sąnaudas vienam kubiniam metrui išgaunamo vandens.

Įmonėje eksploatuojami du pakaitomis veikiančios kogeneratoriai užtikrina nenutrūkstamą elektros energijos gamybą, leidžia pasiekti numatytus gamybos tikslus ir sumažinti prastovas, susijusias su planiniais remonto darbais ar avariniais gedimais. 2025 m. kogeneratoriuose pagaminta 59 % elektros energijos, reikalingos miesto nuotekų valyklos poreikiams tenkinti. Saulės elektrinėje pagaminta elektros energija sudarė 18 % bendro energijos kiekio, reikalingo vandens tiekimo paslaugoms užtikrinti. Panevėžio nuotekų valykloje elektros energijos gamybai, patalpų šildymui ir pūdytuvų šiluminių parametrų palaikymui naudojamos gamtinės dujos bei įmonės technologiniame dumblo apdorojimo procese išgautos biodujos.

Energetikos kainų rizika Bendrovėje mažinama modernizuojant įrangą, automatizuojant procesus, naudojant atsinaujinančią energiją bei reguliariai inicijuojant paslaugų kainų peržiūrą VERT.

### Kvalifikuotų specialistų trūkumo rizika



Bendrovės veiklai įtaką daro kvalifikuotų specialistų trūkumo rizika, kurią sąlygoja demografinės tendencijos, darbuotojų amžiaus (vidurkis 55,6 m.) struktūros pokyčiai, ribota techninių profesijų atstovų pasiūla bei didėjanti konkurencija darbo rinkoje. Papildomų iššūkių kelia veiklos pobūdis – darbas lauko sąlygomis, budėjimų organizavimas bei aukšti patikimumo reikalavimai, susiję su kritinės infrastruktūros eksploatavimu. Be to, augant technologiniam sudėtingumui, didėja poreikis aukštos

kvalifikacijos specialistams automatizacijos, informacinių technologijų ir procesų valdymo srityse.

Nepakankamas kvalifikuotų darbuotojų skaičius gali turėti neigiamą poveikį veiklos tęstinumui – ilginti reagavimo į avarines situacijas laiką, lemti investicinių projektų įgyvendinimo vėlavimus, didinti sąnaudas bei kelti paslaugų kokybės užtikrinimo riziką.

Siekdama sistemiškai valdyti žmogiškųjų išteklių trūkumo riziką, Bendrovė įgyvendina nuoseklią kompetencijų stiprinimo ir darbuotojų pritraukimo politiką. 2025 m. kvalifikacijos kėlimui skirta 10,8 tūkst. Eur, o mokymuose ir seminaruose dalyvavo daugiau kaip 150 darbuotojų. Siekiant užtikrinti ilgalaikį specialistų rengimą, plėtojamas bendradarbiavimas su švietimo įstaigomis. Darbo aplinkos gerinimo srityje 2025 m. įsigaliojo nauja Kolektyvinė sutartis, nustatanti papildomas darbuotojų socialines garantijas ir motyvavimo priemones. Taip pat įgyvendinami technologiniai sprendimai, tokie kaip nuotolinis siurblių ir tinklų monitoringas bei gedimų prevencijos priemonės, kurios prisideda prie efektyvesnio infrastruktūros valdymo ir mažesnio personalo poreikio kasdienėje eksploatacijoje.

### Klimato kaitos rizika



Dideli kritulių kiekiai gali sukelti nuotekų tinklų perkrovas, didinti avarių tikimybę bei kelti aplinkosauginių incidentų riziką. Sausrų laikotarpiai gali mažinti vandens išteklių prieinamumą ir apsunkinti vandens kokybės užtikrinimą. Temperatūrų svyravimai taip pat gali spartinti infrastruktūros nusidėvėjimą ir didinti remonto bei priežiūros poreikį. Šie veiksniai gali turėti neigiamą poveikį vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros patikimumui, paslaugų tęstinumui bei eksploatacijos sąnaudoms.

Siekdama valdyti klimato kaitos keliamas grėsmes, Bendrovė investuoja į infrastruktūros modernizavimą, tinklų atsparumo didinimą, avarinių situacijų valdymo stiprinimą bei technologinių sprendimų diegimą. Vienas iš jų - įgyvendintas Vandenvietės ir tinklų tarnybos pastato geoterminių šilumos siurblių bei su jais susijusios periferinės įrangos atnaujinimo projektas. Projekto metu buvo pakeisti esami, fiziškai ir morališkai susidėvėję šilumos siurbliai, kurių našumas buvo ženkliai sumažėjęs, o elektros energijos sąnaudos – išaugusios. Taip pat buvo atnaujinti susidėvėję kompresoriai, valdymo elektronika ir kita periferinė įranga, nebeužtikrinusi patikimo ir efektyvaus sistemos veikimo.

Atnaujinta geoterminė įranga yra moderni, efektyvi, pasižymi didesniu energetiniu efektyvumu, patikimumu ir užtikrina stabilų pastato šildymą, atitinkantį šiuolaikinius eksploatacinius bei energinio efektyvumo reikalavimus.

Nuoseklus rizikos vertinimas ir ilgalaikis prisitaikymo priemonių planavimas leidžia užtikrinti patikimą vandentvarkos paslaugų teikimą ir Bendrovės veiklos tęstinumą besikeičiančiomis klimato sąlygomis.

### Finansinė rizika



Finansų rizika – tai rizika, kad dėl pajamų ar išlaidų pokyčių Bendrovei gali būti sunkiau laiku vykdyti finansinius įsipareigojimus ir užtikrinti veiklos stabilumą. Bendrovės pagrindinės finansinės rizikos apima likvidumo (Bendrovės likvidumo ir skubaus padengimo rodikliai 2025 m. gruodžio 31 d. buvo 3,06 ir 2,75 (atitinkamai 2024 m. gruodžio 31 d. – 2,46 ir 2,22)), kredito ir palūkanų normos rizikas. Šios rizikos valdomos nuosekliai planuojant pinigų srautus, kontroliuojant įsipareigojimų vykdymą bei užtikrinant pakankamą apyvartinių lėšų lygį. Kredito rizika mažinama stebint klientų įsiskolinimus ir taikant skolų administravimo priemones, o palūkanų normos rizika vertinama atsižvelgiant į finansavimo sąlygų pokyčius.

Bendrovė reguliariai analizuoja finansinius rodiklius ir siekia užtikrinti veiklos stabilumą bei finansinį tvarumą. Taikomos rizikų valdymo priemonės leidžia kontroliuoti finansinius veiksnius ir mažinti galimą neigiamą jų poveikį Bendrovės rezultatams.

## 5. VALDYMAS IR ATITIKTIS



Bendrovė veiklą vykdo laikydamasi galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, taip pat aplinkosaugos, visuomenės sveikatos, darbo saugos ir kitų taikomų reikalavimų.

Veiklos valdymas grindžiamas aiškiai apibrėžtomis atsakomybėmis, sprendimų priėmimo tvarka bei vidaus kontrolės procedūromis, užtikrinančiomis veiklos patikimumą ir tęstinumą.

Bendrovėje taikomi rizikų valdymo principai, reguliariai vertinami pagrindiniai procesai ir jų atitiktis nustatytiems reikalavimams. Skaidrios ir atsakingos veiklos užtikrinimui Bendrovė vadovaujasi Etikos kodeksu, įgyvendina korupcijos prevencijos bei interesų konfliktų valdymo priemones. Veiklos kokybės ir procesų kontrolė taip pat užtikrinama taikant ISO standartais pagrįstas vadybos sistemas, kurios prisideda prie nuolatinio veiklos tobulinimo ir paslaugų kokybės užtikrinimo.

2025 metais Bendrovė užtikrino: skaidrius viešuosius pirkimus, vidaus kontrolės procedūrų vykdymą, korupcijos prevencijos priemones, atitiktį reguliavimo institucijų reikalavimams.

## 6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA



Bendrovė veiklą vykdo laikydamasi aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų bei siekia didinti energijos naudojimo efektyvumą ir mažinti poveikį aplinkai. Bendrovėje įrengti geoterminiai šilumos siurbliai ir saulės elektrinė. Geoterminė sistema užtikrina pastatų šildymą ir prisideda prie CO<sub>2</sub> emisijų mažinimo, o 2025 m. atlikta jos rekonstrukcija padidino efektyvumą. Saulės elektrinės pagaminta energija naudojama vandens tiekimo siurblynės veiklai, didinant energetinį savarankiškumą.

2025 m. geriamojo vandens kokybė visose vandenvietėse 100 proc. atitiko higienos normų reikalavimus, o nuotekų valymo įrenginių išleidžiamos nuotekos atitiko taršos leidimuose nustatytus normatyvus. Biodujų deginimo metu oro taršos ribos nebuvo viršytos.

Per metus susidarė 2 582 t (sausos medžiagos) nuotekų dumblo, iš kurių 2 205 t perduota panaudojimui žemės ūkyje. Atliekos tvarkomos pagal teisės aktų reikalavimus – perduota 439 t nepavojingų ir 3,2 t pavojingų atliekų.

Nuoseklus investavimas į aplinkosaugines priemones, energinį efektyvumą ir atsakingą išteklių naudojimą sudaro pagrindą ilgalaikiai, aplinkai draugiškai ir tvariai Bendrovės veiklai.

## 7. SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS



Nuo 2026 m. sausio 1 d. Bendrovė padidino minimalią ilgalaikio turto pripažinimo vertę nuo 144,81 Eur iki 200 Eur. Dėl šio apskaitos politikos pakeitimo, turto vienetų, kurių įsigijimo savikaina yra mažesnė už nustatytą ribą, 28459 Eur likutinė vertė buvo pripažinta bendrosiomis ir administracinėmis sąnaudais.

## 8. VEIKLOS VIEŠINIMAS



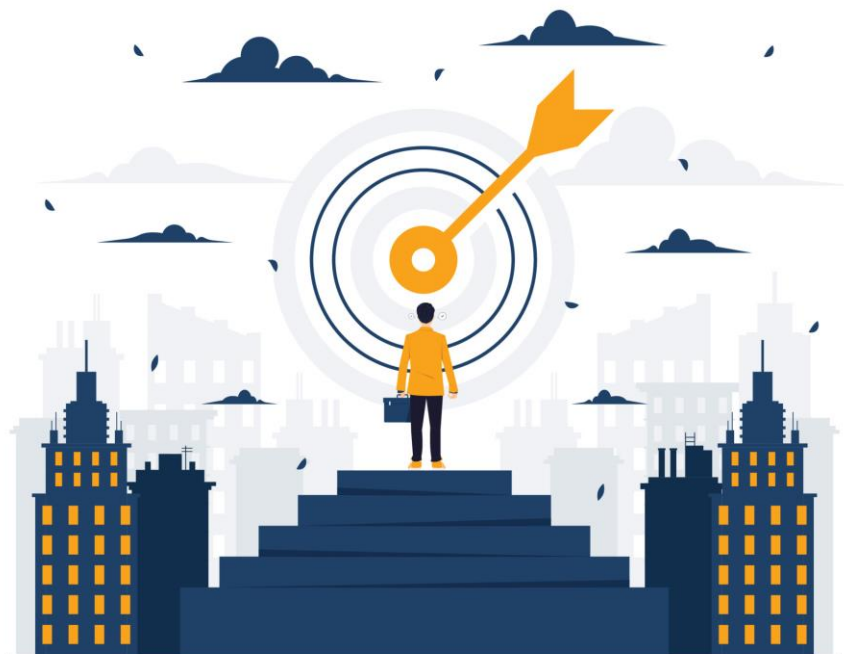
2025 metais Bendrovės veikla buvo viešinama tiesioginių susitikimų metu, dalyvaujant renginiuose, taip pat interneto svetainėje ir socialiniame tinkle „Facebook“.

Per metus Bendrovėje apsilankė 49 gyventojų grupės, tarp jų – dvi tarptautinės. Lankytojams pristatyti vandens gavybos, geriamojo vandens ruošimo ir nuotekų tvarkymo procesai, vykdytos edukacinės veiklos.

Bendrovė dalyvavo renginyje „Atviros pramonės savaitgalis“, kurio metu surengė 9 ekskursijas apie geriamojo vandens paruošimą ir nuotekų tvarkymą. Bendradarbiaujant su kultūros atstovais, nebenaudojamame vandens rezervuare surengta paroda „Tekantys kūnai“, prisidėjusi prie Bendrovės veiklos žinomumo didinimo. Bendrovės interneto svetainėje ir socialiniuose tinkluose nuosekliai teikta aktuali informacija apie veiklą, vykdomus darbus ir paslaugų teikimo pokyčius, užtikrinant skaidrą ir savalaikį informacijos pateikimą visuomenei.

Bendrovė ir toliau sieks būti atvira ir artima bendruomenei – nuosekliai informuoti gyventojus bei stiprinti švietėjišką veiklą vandentvarkos srityje.

## 9. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS



2026 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau vykdys savo misiją tiekti geriamąjį vandenį, surinkti ir išvalyti nuotekas aptarnaujamoje teritorijoje.

Vykdydama savo veiklą, įmonė užtikrins vartotojams nepertraukiamą, ilgalaikį gyvybiškai būtinų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą.

Bendrovės veikla atitiks nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus.

Išskirtinis dėmesys bus skiriamas veiklos efektyvumui bei paslaugų sąnaudų mažinimui.

Bendrovės veiklos prioritetai bus formuojami atsižvelgiant į Panevėžio miesto savivaldybės patvirtintą siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių raštą, kuriam pritarė Panevėžio rajono savivaldybė, užtikrinant akcininkų nustatytų uždavinių įgyvendinimą ir veiklos atitiktį keliamoms kryptims.

Bendrovė sėkmingai vykdydys savo veiklą, vadovaudamasi Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono savivaldybių administracijos direktorių patvirtintu UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2023 – 2027 metų veiklos planu.

Numatoma įgyvendinti ilgalaikio turto įsigijimo, atstatymo bei remonto planus.

Planuojama vykdyti vandentiekio ir nuotekų tinklų su nuotekų siurbline statybą Naujamiesčio k., Panevėžio rajone. Projektu siekiama nutiesti apie 1200 m vandentiekio, 260 m slėginių ir 935 m savitakinių tinklų.

Bendrovė įgyvendins projektą „Gamybos, pramonės paskirties pastato (dumblo sausinimo pastato) Papušių k. 2, Panevėžio sen., Panevėžio raj. paprastas remontas“. Projekto vertė (be PVM) – 1338,21 tūkst. Eur.

Taip pat bus tęsiamas Pardavimų apskaitos valdymo informacinės sistemos atnaujinimo ir modernizavimo projekto įgyvendinimas.

Bendrovė Valstybinei kainų reguliavimo tarybai teiks perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas.

Prognozuojama, kad 2026 metus bendrovė užbaigs pelningai.

Ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovė užtikrino patikimą ir kokybišką vandentvarkos paslaugų teikimą, nuosekliai vykdė infrastruktūros priežiūrą bei įgyvendino veiklos efektyvumą didinančias priemones. Bendrovė ir toliau sieks atsakingai vykdyti savo veiklą, užtikrinti paslaugų tęstinumą ir atitikti klientų bei suinteresuotųjų šalių lūkesčius.

Generalinis direktorius

Saulius Venckus