

ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI 2025 M.

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	
1.	Raštu (įskaitant elektroniniu paštu) gautų skundų skaičius	2	Skaičius per metus
2.	Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų	507	Skaičius per metus
3.	Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų	481	Skaičius per metus
4.	Kreipimosi dėl avarių, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius	4/471*	Skaičius per metus
5.	Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius	1	Skaičius per metus
6.	Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius	53	Skaičius per metus

*kreipimaisi telefonu - dėl avarių nuotekų tinkluose 4, dėl užsikimšimų 471.