

ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI 2024 M.

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	
1.	Raštu (įskaitant elektroniniu paštu) gautų skundų skaičius	1	Skaičius per metus
2.	Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų	539	Skaičius per metus
3.	Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų	508	Skaičius per metus
4.	Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius	3/487*	Skaičius per metus
5.	Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius	1	Skaičius per metus
6.	Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius	50	Skaičius per metus

*kreipimaisi telefonu - dėl avarijų nuotekų tinkluose 3, dėl užsikimšimų 487.